

# Auftrag für metzingen :connect Privatkunden Glasfaser- Internet und Telefon

## 1 Produktauswahl

Bitte kreuzen Sie Ihr gewünschtes Produkt an.

**:connect**  
**100**

**44,90 €** pro Monat

**Internet Flatrate**  
bis zu **100 Mbit/s** Download  
und **20 Mbit/s** Upload

**Telefonflatrate**  
Flatrate ins deutsche Festnetz  
inklusive

**Ersten drei Monate gratis**  
Parallelversorgung vor  
eigentlichem Vertragsbeginn

**Vertragslaufzeit**  
Keine Mindestvertragslaufzeit,  
monatlich kündbar

Alle Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die unter [www.metzingen-connect.de](http://www.metzingen-connect.de) veröffentlichten AGB, Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Für die Einrichtung fällt ein einmaliges Bereitstellungsentgelt von 79,90 € an.

Zubuchbare Optionen	Betrag
<input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate D-A-CH<sup>2</sup></b> Ins deutsche, österreichische & schweizerische Festnetz	<b>8,00 €</b> pro Monat
<input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate Ausland M<sup>3</sup></b>	<b>8,00 €</b> pro Monat
<input type="checkbox"/> <b>Festnetz-Flatrate Ausland L<sup>4</sup></b>	<b>16,00 €</b> pro Monat
<input type="checkbox"/> <b>Zusätzliche Rufnummern<sup>1</sup></b> Anzahl Rufnummern: ____	<b>5,90 €</b> einmalig pro Nummer
<input type="checkbox"/> <b>Mobilfunk-Flatrate<sup>5</sup></b> Vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	<b>10,00 €</b> pro Monat
<input type="checkbox"/> <b>Telefonie-Vorteils-Flatrate<sup>6</sup></b> Festnetz-Flatrate D-A-CH und Mobilfunk-Flatrate	<b>15,00 €</b> pro Monat

Hardware	Betrag
<input type="checkbox"/> <b>Premium AVM Router</b> (FRITZ!Box 7590 AX V2) Mietkauf (nach der Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten geht der Router in das Eigentum des Kunden über)	<b>8,90 €</b> pro Monat
<input type="radio"/> <b>Installationservice<sup>7</sup></b> Beinhaltet die Installation und Einrichtung des Routers sowie des ONT	<b>94,90 €</b> einmalig
<input type="radio"/> <b>Hardware Versand</b> Lieferung an Adresse des Auftraggebers	<b>9,90 €</b> einmalig
<input type="checkbox"/> <b>Standard AVM Router</b> (FRITZ!Box 5530 Fiber) Mietkauf (nach der Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten geht der Router in das Eigentum des Kunden über)	<b>6,90 €</b> pro Monat
<input type="radio"/> <b>Installationservice<sup>7</sup></b> Beinhaltet die Installation und Einrichtung des Routers sowie des ONT	<b>94,90 €</b> einmalig
<input type="radio"/> <b>Hardware Versand</b> Lieferung an Adresse des Auftraggebers	<b>9,90 €</b> einmalig
<input type="checkbox"/> <b>Eigene Hardwarenutzung</b> Kein Hardware-Support im Störfall. Bitte tragen Sie die genutzte Hardware ein: _____	kostenfrei

Alle Preise sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Ersteinrichtung der Zusatzoptionen kostenfrei, danach fällt jeweils ein einmaliger Bereitstellungsbetrag von 9,90 € an.

<sup>1</sup>Zubuchbar nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung; maximal 10 Rufnummern pro Anschluss möglich

<sup>2</sup>Zubuchbar für alle Metzingen connect GmbH Internet und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).

<sup>3</sup>Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder: Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.

<sup>4</sup>Festnetz Flatrate L beinhaltet folgende Länder: Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)

<sup>5</sup>Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.

<sup>6</sup>Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle Metzingen connect GmbH Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate D-A-CH und die Mobilfunk-Flatrate. Keine Mindestvertragslaufzeit.

<sup>7</sup>Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen: Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multi-media-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter metzingen :connect Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigelegten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte metzingen :connect Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner-Unternehmen.

## 2 Glasfaserhausanschluss

Verfügt Ihr Objekt bereits über einen Glasfaserhausanschluss?

Nein, ich möchte einen Glasfaserhausanschluss (**bitte Anlage 2 ausfüllen**)

Ja, mein Objekt verfügt bereits über einen Glasfaserhausanschluss

\*Verlegung Glasfaser bis zum Gebäude 10 Meter pauschal kostenfrei, danach 180€ je extra Meter

Um welche Gebäudeart handelt es sich bei dem Anschlussobjekt?

Ein-/ Zweifamilienhaus

Mehrfamilienhaus

Reihenhause / Doppelhaushälfte



**HINWEIS zur Inhouse-Verkabelung: Der Glasfaseranschluss wird im Anschlussraum mit der Installation des Hausübergabepunktes (HÜP) abgeschlossen. Das Glasfasermodem kann entweder direkt in der Nähe des HÜP oder an einem beliebigen anderen Ort, beispielsweise in der Wohnung, aufgestellt werden. Beachten Sie bitte, dass die Verkabelung zwischen dem HÜP und dem von Ihnen gewünschten Anschlussort innerhalb des Gebäudes entweder von Ihnen selbst oder durch ein beauftragtes Installationsunternehmen erfolgen muss. Wenn Sie Unterstützung bei der Vermittlung eines Partners für die Inhouse-Verkabelung wünschen, sprechen Sie uns an – wir helfen Ihnen gerne weiter.**

### 3 Terminwunsch

schnellstmöglich

unverbindlicher Wunschtermin (Werktags zwischen 8:00 - 16:00 Uhr)

Wunschtermin

### 4 Allgemeine Angaben

#### 4.1 Auftraggeber:in

Vor- und Nachname\*

Telefon

Straße und Hausnummer\*

E-Mail\*

Postleitzahl und Ort\*

Geburtsdatum\*

#### 4.2 Anschlussadresse (falls abweichend von Auftraggeber:in)

Vor- und Nachname\*

Postleitzahl und Ort\*

Straße und Hausnummer\*

E-Mail\*

#### 4.3 Rechnungsversand

Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Falls Sie dennoch einen Rechnungsversand per Post wünschen, sprechen Sie uns gerne an.

E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand\*

#### 4.4 Ankündigung von Wartungsarbeiten

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die Metzinger connect GmbH ausschließlich per E-Mail. Somit erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

E-Mail-Adresse für Informationen über Wartungsarbeiten\*

### 5 Anschluss-Kündigung und Rufnummermitnahme

#### 5.1 Rufnummermitnahme

Bitte kreuzen Sie zutreffendes an:

Ich wünsche die Kündigung meines bisherigen Anschlusses **mit** Rufnummer-Übernahme

Ich habe meinen Anschluss bereits gekündigt und möchte aber meine Rufnummer übernehmen

Ich wünsche die Kündigung meines bisherigen Anschlusses **ohne** Rufnummer-Übernahme

Aktueller Provider\*

Ich benötige eine neue Rufnummer, da es sich um einen **Neuanschluss** handelt



**Bitte das Anbieterwechselformular (Anlage 1) entsprechend den Vertragsdaten des aktuellen Anbieters ausfüllen und die letzte Rechnung beilegen (zwingend erforderlich). Ist die Kündigung bereits erfolgt, bitte zum Anbieterwechsel die Kündigungsbestätigung beilegen.**

## 5.2 Rufnummerübermittlung (Bitte entscheiden Sie sich für eine der Optionen)

Soll Ihre Rufnummer an den Anrufer übermittelt werden?

- Übermittlung meiner Rufnummer an den Anrufer
- Ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

## 5.3 Telefonbucheintrag

Der Telefonbucheintrag soll für folgende Verzeichnisse freigegeben werden:

- kein Eintrag
- gedruckte Verzeichnisse
- elektronische Verzeichnisse
- Telefonauskunft
- Ich wünsche die Kündigung meines bisherigen Anschlusses **mit** Rufnummer-Übernahme
- Ich habe meinen Anschluss bereits gekündigt und möchte aber meine Rufnummer übernehmen

### Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

(Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer)! Bitte nur Daten angeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen).

Vor- und Nachname*	Name*
Straße und Hausnummer*	Rufnummer*
Postleitzahl und Ort*	Faxnummer

## 6 Einzelverbindungsanzeige

### Kostenfreier Einzelverbindungsanzeige (EVN)

- kein Einzelverbindungsanzeige
- unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern
- EVN mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)



**Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.**

## 7 Datenschutz und Widerrufsbelehrung

### 7.1 Datenschutzerklärung

Informationen zum Datenschutz bei der Metzinger connect GmbH finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [www.metzingen-connect.de](http://www.metzingen-connect.de)

## 7.2 Einwilligung zur werblichen Ansprache und Information des Kunden

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, etc. die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind, wurden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für die darüberhinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten möchten wir Ihre Einwilligung einholen. Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an.

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Diese Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) i. V. m. Art. 7 DSGVO kann jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist per Post an die verantwortliche Stelle Metzingen connect GmbH, Stuttgarter Straße 59, 72555 Metzingen oder per E-Mail an [info@metzingen-connect.de](mailto:info@metzingen-connect.de) zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Soweit die Einwilligung nicht widerrufen wird, gilt sie zeitlich unbeschränkt. Sie erfolgt freiwillig; aus der Verweigerung der Einwilligung oder ihrem Widerruf entstehen keine Nachteile.

Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Ich willige ein, dass die Metzingen connect GmbH (Verantwortlicher) Informationen und Angebote zu weiteren Produkten zum Zwecke der Werbung übersendet.

Ich willige ein, dass die Metzingen connect GmbH (Verantwortlicher) mich für Kundenumfragen per E-Mail kontaktieren darf.

## 7.3 Widerrufsbelehrung

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes einen Vertrag mit der Metzingen connect GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Metzingen connect GmbH, Stuttgarter Straße 59, 72555 Metzingen, Telefon: 07123 395 9500 (kostenfrei) E Mail: [info@metzingen-connect.de](mailto:info@metzingen-connect.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 8 Bonitätsprüfung

Die Metzingen connect GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform Reutlingen Degner KG, Auwiesenstr. 30, 72770 Reutlingen. Die Daten werden zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung an Creditreform übermittelt. Diese verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Reutlingen Degner KG erhalten Sie online unter <https://www.creditreform.de/reutlingen/datenschutz>. Nähere Informationen finden Sie unter unseren Datenschutzhinweisen: <https://metzingen-connect.de/datenschutz.html>.

## 9 Vertrag

### 9.1 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Metzingen :connect business Glasfaser Anschlüsse sind in Metzingen und dessen Ortsteileverfügbar; Leistungserbringung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Voraussetzung für die Produkte ist ein betriebsbereiter Glasfaseranschluss der Metzingen connect GmbH.

Keine Mindestvertragslaufzeit. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

### 9.2 Vertragsbedingungen

Mit meiner Unterschrift bei 6.4 bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen habe (Download: [www.metzingen-connect.de](http://www.metzingen-connect.de)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

### 9.3 Zahlungsart

per SEPA-Lastschriftverfahren (Bitte füllen Sie das untenstehende SEPA-Lastschriftmandat aus)

Kontoinhaber:in\*

IBAN\*

Name der Bank\*

Ort, Datum\*

Unterschrift Kontoinhaber:in



Gläubiger-Identifikationsnummer: DE52ZZZ00002583307 SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt) Wir ermächtigen die Metzingen connect GmbH, Zahlungen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Metzingen connect GmbH auf unser Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

**Hinweis: Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.**

### 9.4 Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Metzingen connect GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort, Datum\*

Unterschrift Kontoinhaber:in



## Metzingen connect GmbH

Stuttgarter Str. 59  
72555 Metzingen  
[www.metzingen-connect.de](http://www.metzingen-connect.de)  
Telefon: +49 (0)7123 395-9100  
E-Mail: [info@metzingen-connect.de](mailto:info@metzingen-connect.de)

**Handelsregister:**  
HRB 360229  
**Umsatzsteuer-ID:**  
DE147174423  
**Sitz der Gesellschaft:** Metzingen

**Bankverbindung:**  
Kreissparkasse Reutlingen  
**IBAN:** DE03 6405 0000 0100 1523 53  
**BIC:** SOLADES1REU  
**Geschäftsführer:** Alexander Schoch

Eine Marke der  
  
Stadtwerke  
Metzingen